

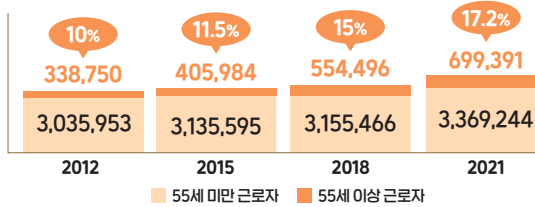
# 장년·여성근로자의 안전보건 (돌봄서비스종사원)



## 1 장년근로자인?

50세 이상인 사람으로서  
취업하고 있거나  
취업의사가 있는 사람을 의미

산업별  
55세 이상  
고령노동자  
점유율(%)  
(통계청 2022)



※ 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」은 고령자를 준고령자(50세 이상 55세 미만)와 고령자(55세 이상)로 정의하나, 고령자라는 용어의 의미가 노동시장에서 은퇴해야 할 사람이라는 인식이 높고 현재의 사회통념 및 기대수명('20년 기준: 83.5세)과 많은 차이가 있음을 고려하여 동 자료에서는 장년(長年) 근로자라는 명칭을 사용함

## 2 장년근로자의 특징

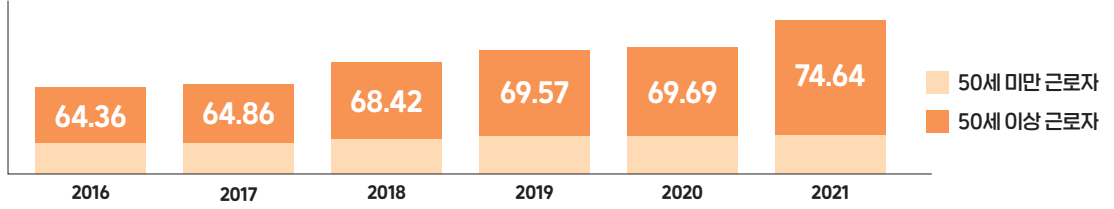
장년근로자에게는 단순한 기능 저하뿐 아니라 신체 기능과 생리적 반응 저하에 따른 정신적 부담도 같이 나타나며 신체 능력 중에서는 **시력과 평형감각**이 매우 저하됨

신체 능력	특성	주요 대처방안
<b>시각</b>	노화에 따른 시력 감퇴로 행동 특성 변화와 시야가 좁아지는 현상	조명기구를 늘이고 색채를 활용하여 보기 쉽게 표시하거나 문자를 크게 표시
<b>청각</b>	노인성 난청으로 인한 청각 약화 현상이 나타나며, 약 50세를 지나면 대화 시 이해도가 떨어지고 작은 소리는 잘 알아듣지 못하게 됨	위험경보는 램프와 벨을 2중으로 하고 소음수준을 최소화 함
<b>촉각</b>	나이가 들면 촉각을 통해 신변의 위험이나 응급상황을 깨닫기 어려워지므로 위험에 빠질 수 있음	날카로운 부위는 색을 활용하여 구별토록 함
<b>움직임 및 힘</b>	순발력 측정 시 60세 전후의 저하비율은 30세 대비 32%, 20세 대비 40%	올바른 작업 자세 교육 진행
<b>집중력</b>	두 가지 이상 과제에 각각 주의를 집중해서 처리하는 일에 대한 수행력이 떨어지며, 70세 이후로는 전반적인 집중력 자체가 급속도로 저하	작업절차를 단순화 시키고 단계별로 지시하며 위험요소에 대해 상세히 설명
<b>학습능력</b>	과제 수행이나 작업 성취 능력은 저하하지만, 학습기간과 반응 기간의 길이가 충분한 경우 경험적 학습의 증진은 더 많이 일어남	숙련된 경험을 바탕으로 반복적인 교육과 훈련을 통해 신기술을 습득케 함
<b>기억력</b>	최근 기억의 상실이 잦음. 단순한 암기력보다 논리적 기억능력이 더 크게 감퇴되고 시각 정보보다 청각 정보에 대한 기억이 더 오래 감	작업내용을 명확히 하여 가능한 구체적으로 지시 등

### 3 보건 및 사회복지사업의 장년근로자 재해 현황

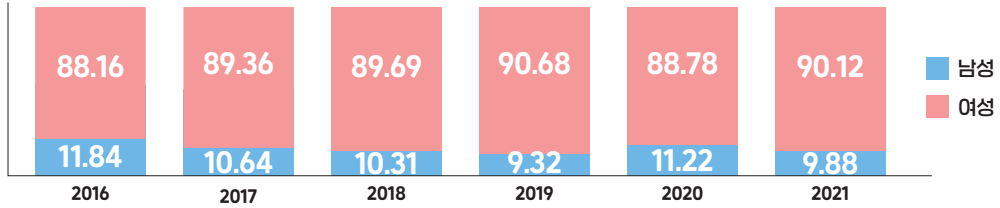
보건 및 사회복지사업 종사 근로자 중 50세 이상 장년근로자의 재해는 전체 재해자의 64.36%(2016년)에서 74.64%(2021년)로 장년근로자가 차지하는 비중이 높아지는 추세이며, 여성근로자가 88% 이상을 차지함

보건 및 사회복지사업 종사 근로자 재해자 현황(%)



### 보건 및 사회복지사업 재해자 성별 현황

보건 및 사회복지사업 종사 근로자 재해자 성별 현황(%)



### 재해 유형별 재해율 (2021년, 전체 4,302명)



### 4 돌봄서비스종사원의 주요 업무와 재해사례

#### 주요업무

#### 넘어짐·미끄러짐

**넘어짐**

환자를 부축하고 이동하다 함께 넘어져 손목 골절

**미끄러짐**

사워실에서 환자를 목욕시키고 나오다가 미끄러지며 넘어져 머리를 다침

#### 근골격계질환

수액박스를 선반위에 올리다 허리를 다침

환자 부축 시 과도한 힘, 부자연스런 자세 등 신체부담요인에 의한 근골격계질환 발생

#### 부딪힘·떨어짐

**부딪힘**

요양원에서 환자의 침대를 옮기다가 침대 모서리에 무릎을 부딪힘

**떨어짐**

높이 있는 캐비닛에서 물품 박스를 꺼내다 의자가 돌아가면서 떨어져 바닥에 머리를 부딪힘

#### 질병재해

주택 방문 요양서비스 중 옴에 감염된 환자를 장기간 간병하다 옴이 전염됨

✓ 넘어짐·미끄러짐

- 환자 부축 시 환자와 의사소통을 통해 의도하고자 하는 다음 행동을 미리 알려주며 함께 움직이도록 함
- 목욕탕 바닥 등 미끄러운 부분에는 미끄럼 방지 매트를 설치하거나 테이프, 스티커 등 미끄러지지 않는 보조 용품을 사용하여 미끄럼을 예방
- 출입문 등 작업공간별 출입구의 턱, 돌출 부위는 제거하거나 경사로를 설치하여 보행 중 걸려 넘어짐 예방과 휠체어 등의 이용을 원활하도록 함
- 계단 통행 시에는 난간을 붙잡고 이동하고 가급적 계단보다는 엘리베이터 이용

✓ 부딪힘·떨어짐

- 높은 장소에 물건을 수납하거나 꺼낼 때는 안정된 작업발판을 사용
- 사용이 빈번한 용품은 수납장의 아래쪽에 보관
- 침대 모서리 등 부딪히기 쉬운 장소에는 우레탄 폼 재질의 쿠션 부착

✓ 근골격계 질환

- 평상시 및 작업 전·중·후 스트레칭을 실시하여 근골격계의 유연성 및 근력 증가
- 환자 부축 시 몸에 밀착 시킨 후 하체를 이용하여 환자를 들어올림
- 가급적 쿠션이 있는 신발을 착용하여 피로도를 경감시키고 주기적으로 스트레칭을 실시
- 물품 보관 시 무게를 분산하여 적재하고 무거운 물건은 선반 아래쪽에 보관

✓ 감정노동 관리

- 무리한 요구를 하거나 화를 내는 고객에게 1차 대응 후에도 상황이 나아지지 않으면 혼자 대응하지 말고 동료 근로자나 관리자에게 도움을 요청
- 고객과의 민원이나 다툼 경험을 동료와 공유하고 서로 지지하기
- 직무 스트레스를 완화하기 위한 명상이나 근육이완법 실천
- 고객과의 다툼을 경험한 근로자는 후유증상을 겪지 않도록 관리자와 면담 및 필요 시 전문가 상담

장년근로자를 위한 안전한 사업장 만들기

- 표지나 글씨는 크게 게시하고, 정보 전달은 듣는 방법에서 보는 방법으로 변경
- 고소작업, 심야작업, 중량물 운반 작업 배치를 가능한 한 배제
- 고혈압, 당뇨 등 기초질환자의 사후관리를 강화하고 주기적으로 안전교육 실시
- 교대작업으로 인한 수면장애 예방 철저